

Reisvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle fotoreizen van Natuurfototrips en maken onderdeel uit van de overeenkomst. In de reisbeschrijving op de website is een verwijzing (met link) naar de Algemene voorwaarden opgenomen. De voorwaarden zijn ook aan het boekingsformulier gehecht. Door te boeken geeft de deelnemer aan deze voorwaarden te accepteren.

1.2 Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht. Toegestane afwijkingen van deze voorwaarden, of een minder strikte naleving daarvan geven de deelnemer geen recht op soepele toepassing in andere gevallen.

1.3 Als één of meer van deze Voorwaarden of een andere overeenkomst met Natuurfototrips in strijd mocht zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de betreffende bepaling komen te vervallen. Natuurfototrips zal deze in dat geval vervangen door een nieuwe wettelijk toelaatbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen.

Artikel 2: Boeking en overeenkomst

2.1 De boekingsprocedure verloopt per e-mail. Via de website van Natuurfototrips is een boekingsaanvraagformulier te downloaden. De deelnemer kan dit invullen en retourneren. Na ontvangst van het ingevulde boekingsformulier ontvangt de deelnemer een bevestiging van Natuurfototrips. Hiermee ontstaat een bindende overeenkomst tussen de deelnemer en Natuurfototrips.

2.2 Het aanbod van Natuurfototrips kan totdat het door de deelnemer aanvaard is worden herroepen.

2.3 De informatie in de reisbeschrijving maakt onderdeel uit van de overeenkomst, met inachtneming van wat hierna in artikel 9 is bepaald. Voor de reizen gelden de prijzen zoals die op dat moment zijn vermeld in de reisbeschrijving op de website van Natuurfototrips.

2.4 Kennelijke fouten in de prijs van de reissom of reisbeschrijving op de website van Natuurfototrips binden Natuurfototrips niet.

2.5 Natuurfototrips vraagt per boeking een borgsom van € 100 p.p. De borgsom kan worden ingezet voor beredderingskosten die Natuurfototrips voor de deelnemer maakt in geval van eventuele calamiteiten tijdens de reis (telefoonkosten, kosten van een taxi, enz.). De borgsom zal, voor zover deze niet is gebruikt, na afloop van de reis worden teruggestort aan de deelnemer.

2.6 Een hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle

verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Hij/zij verstrekt bij boeking alle relevante gegevens over zichzelf en de deelnemers voor wie hij de boeking mede maakt, inclusief eventuele wensen voor kamerindeling. Hij verklaart voor zichzelf en zijn mededeelnemers dat zij lichamelijk en geestelijk voldoende gezond en in staat zijn om de reis mee te maken. Indien een reis geboekt is door een hoofdboeker verloopt alle communicatie tussen Natuurfototrips en de deelnemers via deze hoofdboeker.

2.7 De reisbescheiden worden uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de deelnemer toegezonden, tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de deelnemer de reisbescheiden 5 dagen voor vertrek nog niet heeft ontvangen dient hij/zij Natuurfototrips hiervan direct op de hoogte te stellen. De reisbescheiden bevatten de definitieve aanvangstijd van de reis, het ontmoetingspunt (indien van toepassing) en de adresgegevens van de accommodatie.

Artikel 3: Betaling

3.1. Betalingen dienen per bankoverschrijving te worden gedaan. Natuurfototrips maakt voor de ontvangst van betalingen van alle pakketreizen gebruik van de diensten van de Stichting Take Over (STO) en de Stichting Deringelden Certo Escrow. Certo Escrow is een door DNB vrijgestelde betaaldienstverlener.

3.2 Natuurfototrips vraagt een aanbetaling van 25% van de totale reissom die binnen 2 weken na ontvangst van de factuur dient te worden betaald aan de Stichting Deringelden Certo Escrow. Op de factuur is zowel de totale reissom als het aan te betalen bedrag vermeld. De totale reissom dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te zijn betaald.

3.3 Voor het betalen van de aanbetaling en de reissom ontvangt de deelnemer van Certo Escrow per e-mail een betaalverzoek met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Daarmee kan op de website van Certo Escrow worden ingelogd en betaald. Bij boeking langer dan 8 weken voor vertrek ontvangt de deelnemer eerst een betaalverzoek voor de aanbetaling en vervolgens een betaalverzoek voor het restant van de reissom. Bij boeking binnen 8 weken voor vertrek volgt alleen een verzoek tot betaling van de volledige reissom (ineens).

3.4 Is de reissom niet tijdig voldaan, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Er is geen ingebrekestelling vereist. Deelname is pas definitief als er tijdig volledig is betaald. Natuurfototrips behoudt zich het recht voor om een boeking te annuleren indien de resterende reissom, ook na betalingsherinnering, niet tijdig is ontvangen. Er bestaat dan geen recht op terugbetaling van de aanbetaling. Tevens is de deelnemer in dat geval

NATUURFOTOTRIPS

gehouden tot vergoeding van incassokosten volgens de Wet Incassokosten (WIK). Over het gevorderde bedrag wordt 15% berekend, met een minimum van EUR 40,00.

Artikel 4 Annulering en wijziging

4.1 Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te geschieden (per brief of e-mail). Bij annulering door de deelnemer zijn, afhankelijk van de datum van ontvangst van de annulering, de volgende bedragen verschuldigd aan Natuurfototrips:

- tot 8 weken voor vertrek: 25% van de reissom;
- van 8 weken tot 42 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
- van 42 dagen tot 21 dagen voor vertrek: 75% van de reissom;
- 21 dagen of minder voor vertrek: 100% van de reissom.

4.2 Is de deelnemer zelf niet in staat om de geboekte reis te maken, dan mag hij/zij een plaatsvervanger voorstellen. Een dergelijk voorstel dient uiterlijk 22 dagen voor vertrek aan Natuurfototrips kenbaar te worden gemaakt, onder opgave van alle benodigde gegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer). Natuurfototrips bepaalt uiteindelijk of dit voorstel wordt geaccepteerd. Daarbij speelt onder andere de verdeling van deelnemers over de slaapkamers een rol (uitgangspunt is dat mensen van gelijk geslacht een kamer delen). Als deze aanpassing extra kosten voor Natuurfototrips met zich meebrengt, dan worden deze bij de deelnemer in rekening gebracht. De nieuwe en de oorspronkelijke deelnemer zijn ieder (hoofdelijk) aansprakelijk voor eventuele extra kosten en ook voor betaling van (het restant van) de reissom.

4.3 Voor het doorgaan van een reis geldt in principe een minimum aantal deelnemers. Het niet behalen van het minimum aantal deelnemers geeft Natuurfototrips het recht om de reis te annuleren. Het minimum aantal deelnemers voor elke reis is vermeld in de reisbeschrijving.

4.4 Indien Natuurfototrips de geplande reis niet kan begeleiden vanwege onvoorziene omstandigheden (waaronder ziekte begrepen) heeft zij het recht om een vervangende reisbegeleider in te schakelen of de reis te annuleren.

4.5 Natuurfototrips behoudt zich het recht voor om de fotografiereis aan te passen of te annuleren. Dat zal altijd schriftelijk of per e-mail gebeuren. Is er sprake van een grote aanpassing in het programma, de reisduur, of de bestemming, dan heeft de deelnemer de keuze om de aanpassing te aanvaarden of deze te weigeren. Is sprake

van een goedkoper alternatief dan ontvangt de deelnemer het verschil in waarde terug. Wordt het aangeboden alternatief door de deelnemer geweigerd, dan heeft de deelnemer recht op teruggave en/of kwijtschelding van de reissom.

4.6 Indien Natuurfototrips besluit om de reis te annuleren, bijvoorbeeld omdat het minimum aantal deelnemers niet is behaald, of wegens ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, dan heeft de deelnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom. Annulering wegens het niet bereiken van het minimum aantal deelnemers wordt uiterlijk vier weken voor vertrek aan de deelnemer medegedeeld. Natuurfototrips is ook in dat geval niet aansprakelijk voor door de deelnemer gemaakte kosten voor door de deelnemer zelf georganiseerde reisarrangementen.

4.7 Natuurfototrips behoudt zich het recht voor om tot 21 dagen voor aanvang van de fotoreis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de kosten (denk hierbij aan een wijziging in de brandstofkosten, verschuldigde heffingen of actuele wisselkoersen). De deelnemer mag deze wijziging afwijzen. Natuurfototrips kan in geval van afwijzing de reisovereenkomst opzeggen. De deelnemer heeft dan recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom. Natuurfototrips is ook in dat geval niet aansprakelijk voor door de deelnemer gemaakte kosten voor door de deelnemer zelf georganiseerde reisarrangementen.

Artikel 5 Omvang van de reis

5.1 Alleen de in de reisbeschrijving genoemde arrangementen zijn bij de reis inbegrepen.

5.2 De reis vangt aan in het land van bestemming. Vlieg- of vaartickets daarnaar toe zijn niet bij de reis inbegrepen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor boeking en betaling hiervan. Het is verstandig om vliegtickets e.d. pas te boeken nadat Natuurfototrips heeft aangegeven dat de reis doorgaat. Of de reis doorgaat is afhankelijk van een minimum aantal deelnemers.

5.3 Verzekeringen zijn niet bij de reis inbegrepen. Natuurfotografie raadt de deelnemer dringend aan om een goede ziektekostenverzekering en een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten (zie ook het hierover in artikel 6.2 bepaalde).

5.4 Door de deelnemer zelf georganiseerde reisarrangementen, excursies en maaltijden op eigen initiatief, vrije tijd invulling, enz. vallen niet onder de fotoreis. Natuurfototrips is hierbij geen partij en is dan ook niet aansprakelijk voor in verband hiermee door de deelnemer geleden schade of gemaakte kosten. Hierbij kan worden gedacht aan kosten van een zelf (zonder

NATUURFOTOTRIPS

bemoeienis van Natuurfototrips) geboekte verlenging van de reis, afgesloten verzekeringen, geboekte vliegtickets, voorbereidingskosten, aanschaf van materiaal, museumbezoek, niet bij de reis inbegrepen maaltijden of overige kosten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en klachten

6.1 Natuurfototrips is niet aansprakelijk voor schade die haar, of de persoon van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt (een hulppersoon) in redelijkheid niet is toe te rekenen. Denk daarbij aan bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van overmachtsituaties, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen, natuurrampen of ziekte, risicovol gedrag van de deelnemer zelf of een mededeelnemer.

6.2 Natuurfototrips is niet aansprakelijk voor:

- schade waarvoor annuleringsverzekeringen en/of reisverzekeringen en/of andere verzekeringen dekking plegen te verschaffen;
- schade ontstaan uit de staat en conditie van wegen, paden, fotolocaties e.d.;
- kosten van vlieg- of vaartickets die de deelnemer heeft geboekt voordat Natuurfototrips heeft aangegeven dat de reis doorgaat;
- kosten als gevolg van verkeerd door de deelnemer geboekte vlieg- of vaar tickets;
- de gevolgen van vertragingen tijdens de vlucht of bootreis;
- tijdens de vlucht of bootreis zoekgeraakte bagage of de gevolgen daarvan voor deelname aan de reis;
- het niet kunnen deelnemen aan (onderdelen van) het programma door de deelnemer ten gevolge van zijn lichamelijk slechte conditie of een beperking;
- schade als gevolg van en/of incidenten tijdens door de deelnemer zelf buiten het reisprogramma om ondernomen activiteiten, excursies, vrije tijd invulling, maaltijden, enz. Dergelijke schade komt geheel voor rekening en risico van de deelnemer.

6.3 Deelname aan de fotoreis is op eigen risico van de deelnemer. Vervoer van bagage en apparatuur van de deelnemer tijdens de reis geschiedt eveneens op risico van de deelnemer. Waardevolle zaken dient de deelnemer zelf goed in het oog te houden.

6.4 Klachten dienen zo spoedig mogelijk aan Natuurfototrips te worden gemeld. Indien er opmerkingen of klachten zijn over de wijze waarop Natuurfototrips de fotografiereis uitvoert dan dient de deelnemer dit ter plekke te melden aan de reisbegeleider zodat nog tijdens

de reis oplossingen kunnen worden gezocht. Indien de deelnemer niet aan deze meldingsplicht heeft voldaan, en Natuurfototrips dus niet in de gelegenheid is gesteld om de tekortkoming te verhelpen, dan kan Natuurfotografie het eventuele recht van de deelnemer op schadevergoeding beperken of uitsluiten.

6.5 Eventuele onopgeloste klachten kunnen tot 30 dagen na de uitvoering van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Natuurfototrips. Niet tijdige indiening kan leiden tot verval van aansprakelijkheid van Natuurfototrips voor wat betreft de klacht. Natuurfototrips zal binnen twee weken na ontvangst van de klacht reageren. Vereist de behandeling een langere verwerkingstijd, dan ontvangt de deelnemer binnen twee weken een ontvangstbevestiging waarin wordt aangegeven binnen welke termijn een inhoudelijke reactie verwacht mag worden.

Artikel 7 Wettelijke garantiestelling

7.1 Natuurfototrips voldoet aan de wettelijke verplichte garantiestelling. Zij is daarvoor aangesloten bij de Stichting Take Over (STO). Deze stichting neemt betalingen voor Natuurfototrips in ontvangst en stelt deze zeker totdat de fotoreis heeft plaatsgehad. De dag na terugkomst geeft de stichting de gelden vrij aan Natuurfototrips. Met STO-reisgarantie is het reisgeld volledig beveiligd tegen een eventueel faillissement of surseance van betaling van Natuurfototrips voorafgaand aan of tijdens de reis. Indien Natuurfototrips niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, zullen de zeker gestelde bedragen worden gebruikt door STO om de deelnemer terug te betalen en/of de reis door een andere reisorganisatie uit te laten voeren en/of om de deelnemer terug naar huis te laten keren.

Artikel 8 Verplichtingen van de deelnemer

8.1 Van de deelnemer wordt verwacht dat hij alle persoonlijke zaken die van belang zijn voor een goed en veilig verloop van de reis tijdig schriftelijk/per e-mail meldt aan Natuurfototrips. Hierbij kan worden gedacht aan medische/lichamelijke beperkingen, of een dieet. Natuurfototrips zal proberen om zoveel mogelijk met deze bijzonderheden of wensen rekening te houden. Zonder aan de boeking voorafgaande melding als hiervoor bedoeld gaat Natuurfotografie ervan uit dat de deelnemer in een normale, goede basisconditie verkeert en geen (medische) beperkingen heeft. De deelnemer dient één en ander zelf in te schatten en is hiervoor zelf verantwoordelijk. Bij twijfel is het verstandig om vooraf met Natuurfototrips te overleggen over geschiktheid van de reis voor de deelnemer.

NATUURFOTOTRIPS

8.2 Om een goede uitvoering van de reis te bevorderen is de deelnemer verplicht om alle redelijke aanwijzingen van Natuurfototrips en eventueel ingeschakelde derden inzake veiligheid enz. op te volgen. Dat geldt ook voor aanwijzingen over het tijdstip van vertrek naar en vanaf fotolocaties en het tijdstip van terugkeer naar de luchthaven.

8.3 Tijdens de reis komen we in de ruige natuur met soms instabiel weer. Soms zal over oneven of glibberig terrein worden gelopen of een stukje bergopwaarts. De deelnemer dient vooraf zelf na te gaan of de reis aansluit bij zijn conditie.

8.4 De deelnemer is verplicht om zich voor te bereiden op de reis en om degelijk, bij voorkeur waterdicht schoeisel te dragen en bij de bestemming en het reisdoel passende (warme) kleding. Ook goede bescherming van (foto)apparatuur valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. Natuurfototrips kan desgewenst specifiek advies geven, maar de deelnemer is hiervoor uiteindelijk zelf verantwoordelijk.

8.5 Eventuele schade dient door de deelnemer te worden vermeden, of in elk geval zoveel mogelijk te worden beperkt. Het is voor Natuurfototrips niet mogelijk om permanent toezicht te houden op alle deelnemers. De deelnemer dient te allen tijde zijn eigen veiligheid en de veiligheid van de andere deelnemers in de gaten te houden en neemt tijdens de reis, bij het fotograferen of bij andere activiteiten geen onnodige risico's. De deelnemer moet zich terdege realiseren dat risicovol gedrag van zijn kant niet alleen voor hem/haarzelf, maar voor de hele groep nadelige gevolgen kan hebben. Hij gedraagt zich daarom als een goede reisgenoot. Deelnemers dragen gedurende de reis eveneens zelf zorg voor het bewaken en meenemen van door hen meegebrachte zaken.

8.6 De deelnemer dient over een voor de reisbestemming geldig legitimatiebewijs (paspoort/identiteitskaart) te beschikken en indien nodig een visum.

Artikel 9 Uitvoering van de reis door Natuurfototrips

9.1 Natuurfototrips is verplicht om de overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De reisbeschrijving, die onderdeel uitmaakt van de reis, speelt hierin een rol. In de artikelen 9.2 en verder wordt hierbij een aantal kanttekeningen geplaatst. Natuurfototrips zorgt tijdens de reis voor zo veilig mogelijke omstandigheden en geeft de deelnemers waar nodig aanwijzingen.

9.2 Tijdens de fotoreizen kan het weer veranderlijk zijn. We zullen ons bij de reis- en dagindeling dan ook laten

leiden door het licht en de weersomstandigheden. Natuurfototrips kan niet garanderen dat alle locaties in de reisbeschrijving altijd (op de aangegeven tijden) kunnen worden bezocht of tot bevredigende resultaten op fotografisch gebied zullen leiden. Natuurfotografie zal er echter alles aan doen om een aantrekkelijk en gevarieerd programma aan te (blijven) bieden. Wordt de reisbeschrijving door omstandigheden waarop geen invloed is uit te oefenen niet (geheel) uitgevoerd, dan zal Natuurfototrips zich inspannen om een goed alternatief aan te bieden. We rekenen hierbij op begrip en flexibiliteit aan de kant van de deelnemer.

9.3 Natuurfototrips organiseert de reis in kleinschalig verband. Dat houdt in dat er met een reis doorgaans (maar) één begeleider meegaat. Tijdens de reis kan een situatie ontstaan waarin een deelnemer door bijvoorbeeld ziekte, een blessure, fysieke conditie of om andere redenen niet (volledig) mee kan naar een fotolocatie. Het is voor Natuurfototrips dan niet altijd mogelijk om in de directe omgeving van deze deelnemer te zijn.

Natuurfototrips is tot het verlenen van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden. Eventuele kosten en schade komen voor rekening van de deelnemer. Voor hulp en bijstand kan de deelnemer (ook) een beroep doen op zijn ziektekostenverzekering, reisverzekering en/of annuleringsverzekering.

9.4 Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen van de fotoreizen gebaseerd op het delen van kamers. Kamers zullen worden gedeeld door personen van hetzelfde geslacht, tenzij de deelnemer zelf aangeeft andere wensen te hebben (b.v. in geval van een deelnemend echtpaar). Indien er met het oog op de groepssamenstelling een situatie ontstaat waardoor er enkel plaats is voor verblijf in een eenpersoonskamer, dan komen eventuele extra kosten voor rekening van de deelnemer.

9.5 De ruimte in het vervoermiddel dat ter plaatse wordt ingezet is beperkt, in het bijzonder tijdens het vervoer van en naar de luchthaven. Per persoon mag daarom in totaal één reistas of koffer met een gewicht van maximaal 18 kg worden meegenomen en één stuks handbagage.

Artikel 10 Cursusmateriaal

10.1 Geschreven cursusmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. Het intellectuele eigendomsrecht over het cursusmateriaal blijft echter te allen tijde berusten bij Natuurfototrips. Verspreiding, het geheel of gedeeltelijk overnemen, verveelvoudigen, of elk ander gebruik dan persoonlijk gebruik van het cursusmateriaal mag alleen

NATUURFOTOTRIPS

met toestemming van Natuurfototrips. Gebruik zonder toestemming leidt tot schadelijkheid.

Artikel 11 Privacy

11.1 Natuurfototrips respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en deelnemers aan haar workshops, cursussen en reizen en draagt er zorg voor dat alle informatie die de deelnemer verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor zover nodig om deelname aan de reis mogelijk te maken en voor reclamadoeleinden van Natuurfototrips zelf. Persoonsgegevens zullen nimmer worden verkocht aan derden. Ze zullen uitsluitend aan derden beschikbaar worden gesteld voor zover deze betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Natuurfototrips verleent de deelnemer desgevraagd inzage in de van hem geregistreerde persoonsgegevens en brengt hierin op verzoek van koper verbeteringen aan.

10.2 Natuurfototrips is niet verantwoordelijk voor het

privacybeleid van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, of naar de website waarvan op enigerlei wijze wordt verwezen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op de reisovereenkomst en de reisvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van Toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om geschillen in verband met deze overeenkomst te behandelen. Dat geldt ook indien de deelnemer een andere nationaliteit heeft of de reis in het buitenland wordt uitgevoerd. Elke vordering vervalt één jaar na de laatste dag van de reis waarop deze betrekking heeft.

© Natuurfototrips 2017

Contactgegevens:

Natuurfototrips
Mahatma Gandhistraat 95
1447 XP Purmerend
T. 06 39 578 273
E. natuurfototrips@hccnet.nl

Lid van:

Vereniging van kleinschalige reisorganisaties
Stichting Take Over / Certo Escrow
KvK 60756594

versie 2.0 - juni 2019

