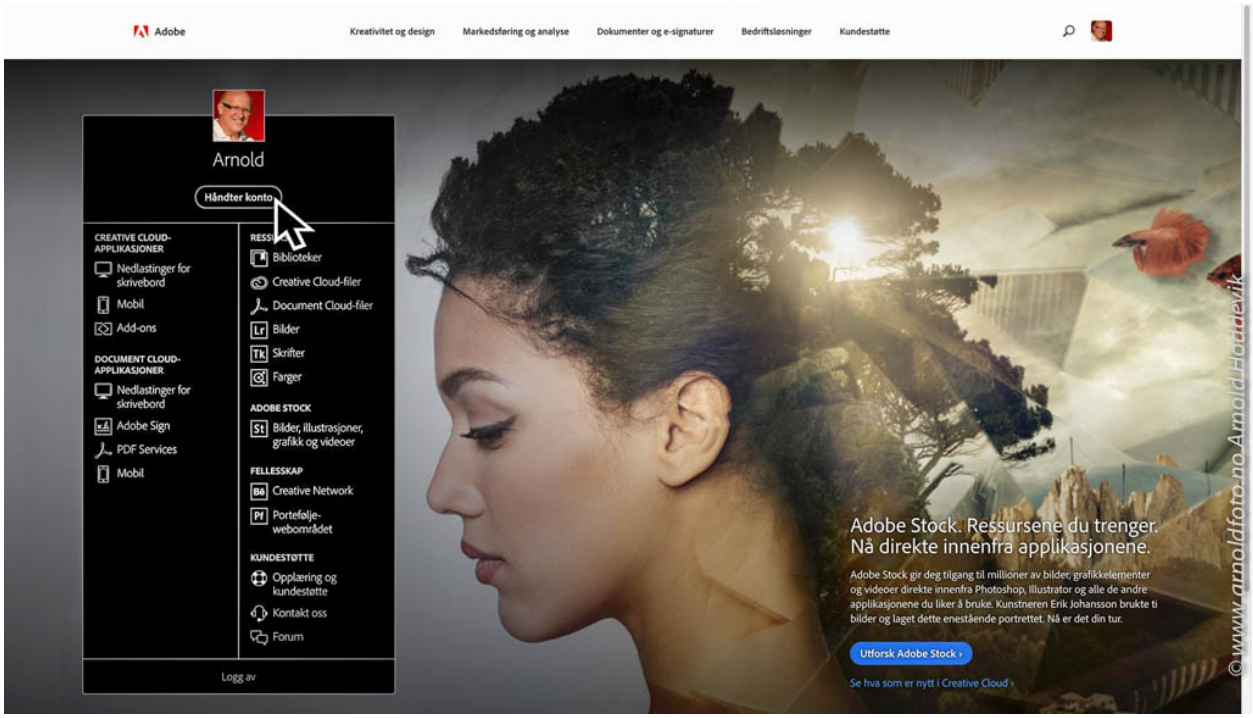
Skodje 26. mai 2017

Last ned produktene dine på nytt

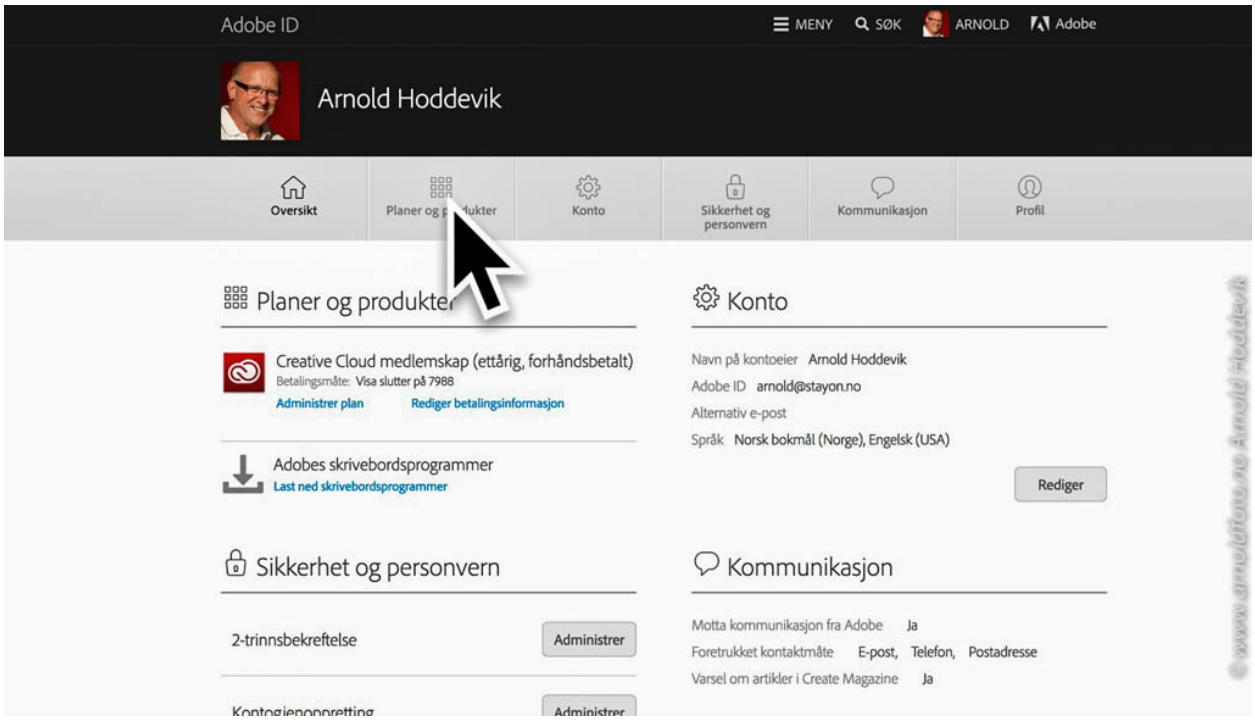
Når du har kjøpt frittstående produkter som nedlasting fra Adobe, kan du laste dem ned på nytt senere. Det er fint, hvis noe går galt eller du skifter datamaskin.

Programfiler og produktnøkler er tilgjengelige i din konto. Du eier programmene du har kjøpt, og kan bruke dem så lenge de er støttet av operativsystemet på din datamaskin. Har du for eksempel kjøpt frittstående Lightroom, får du tilgang til programfil for både Windows og Mac.

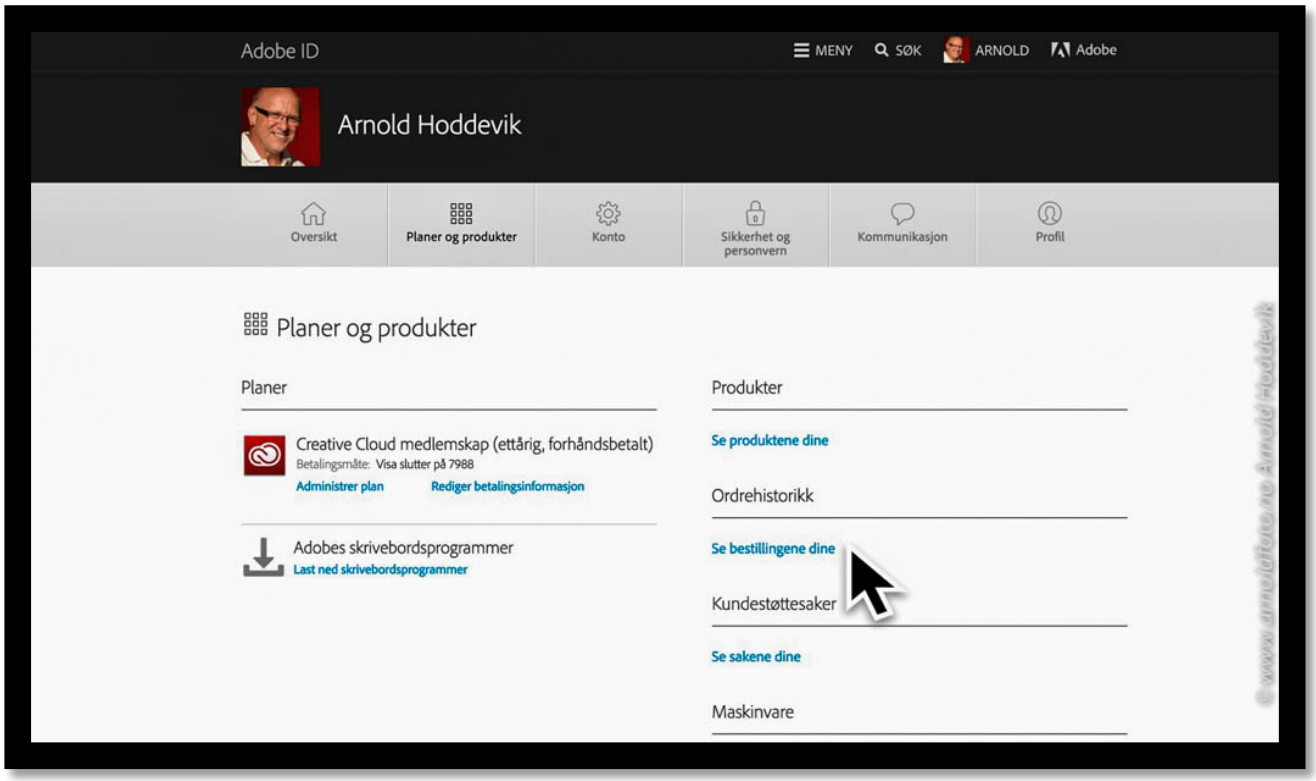
Du får tilgang til de frittstående produktene dine via ordrehistorikken, som er knyttet til kontoen din, dvs du må logge deg inn på "Håndter konto", for å komme til nedlastingene. Vedlegget til denne artikkelen viser hvordan du går frem for å laste ned programmer på nytt.



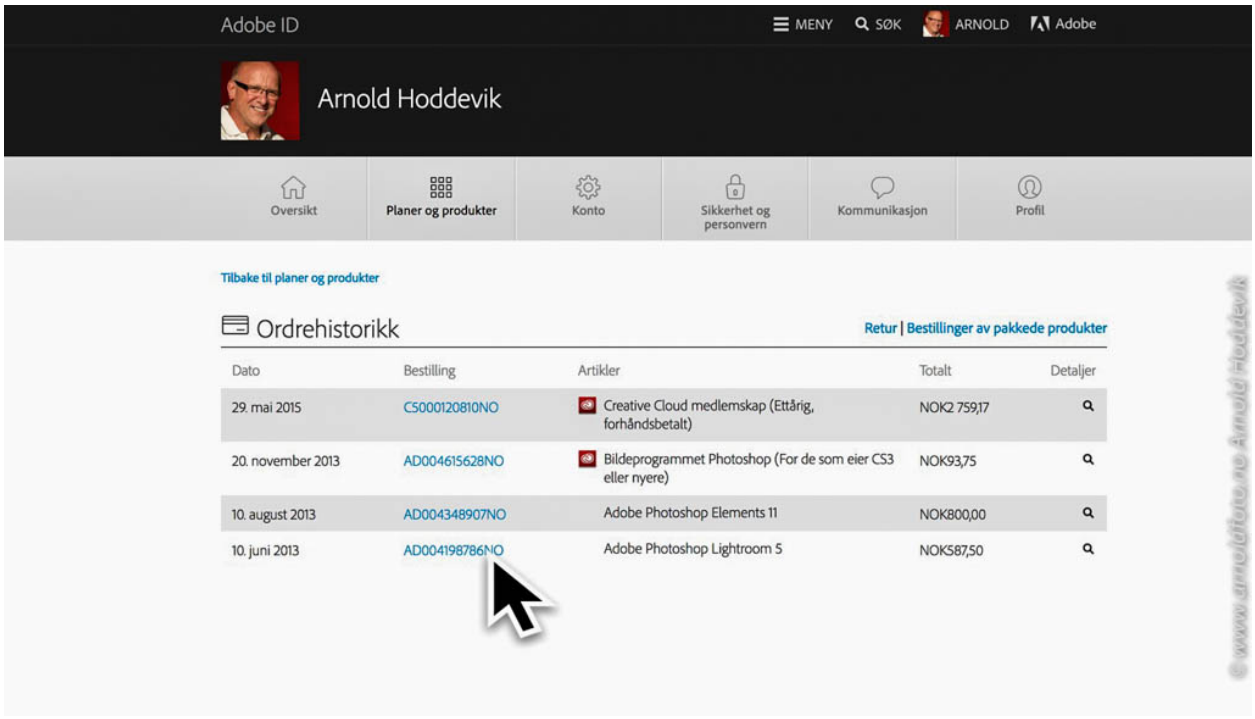
Figur 1. Trinn 1 er å logge inn på kontoen din. Her må du klikke på linken "Håndter konto."



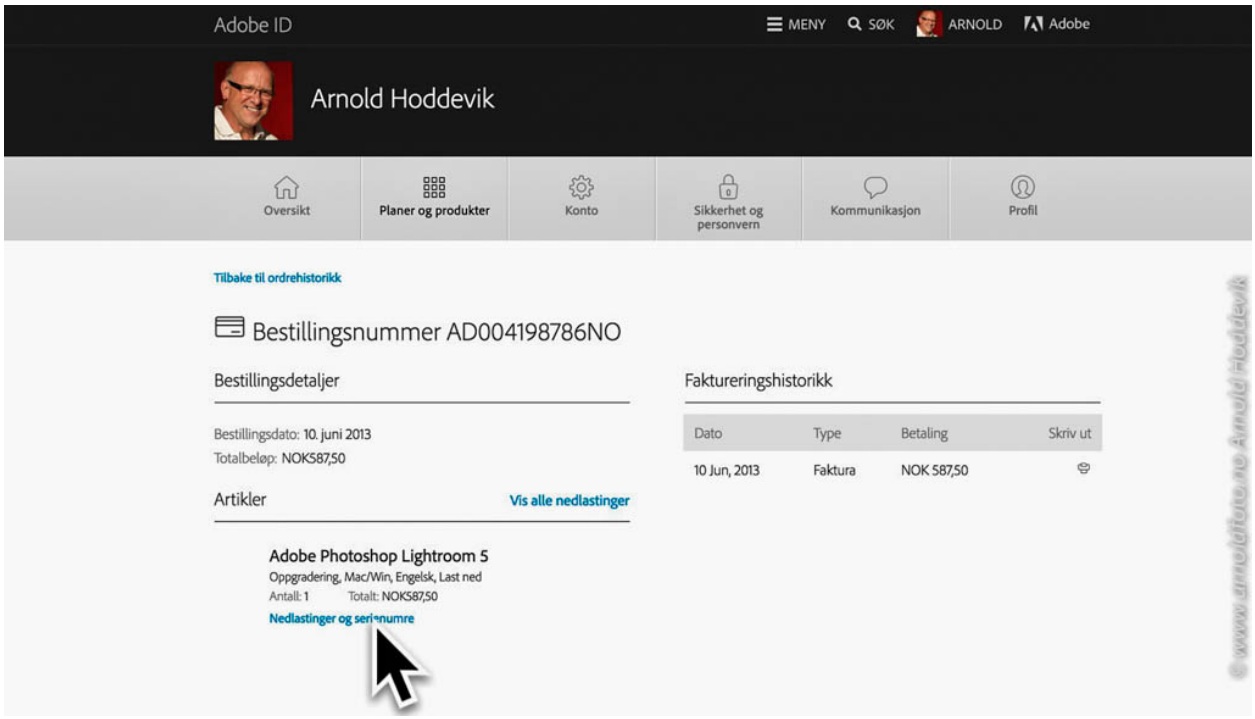
Figur 2. I dette skjermbildet skal du klikke på linken "Planer og Produkter."



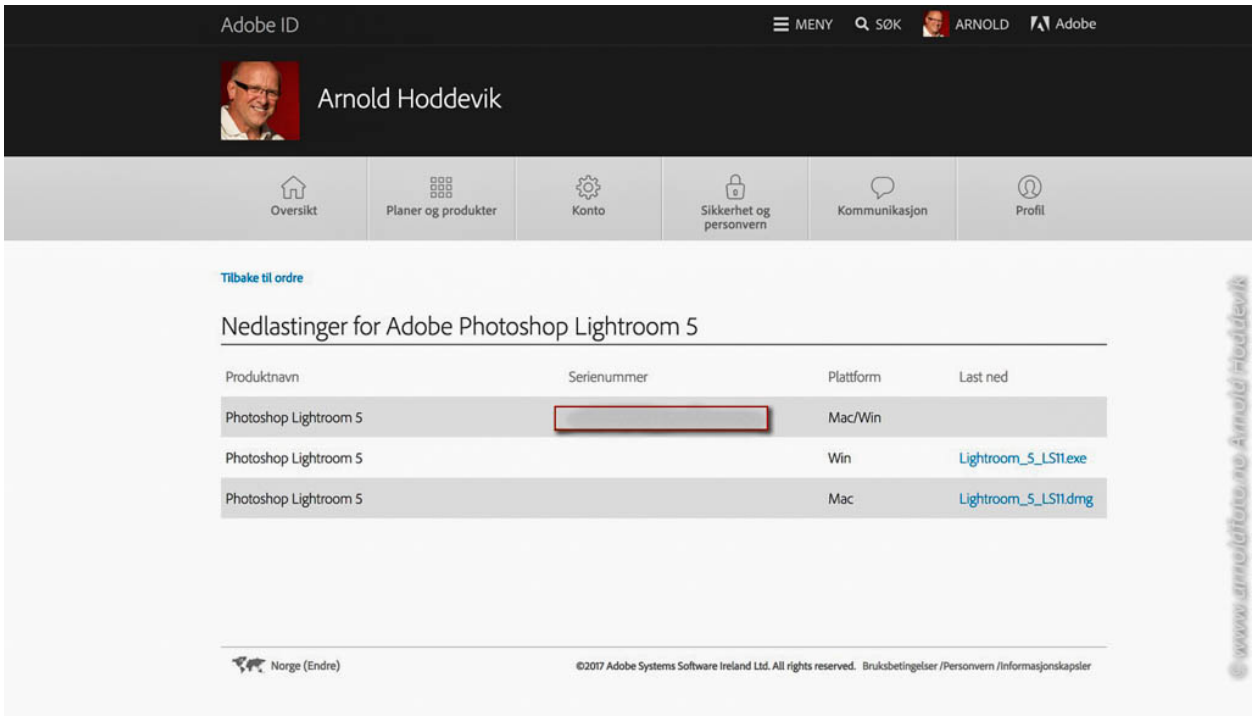
Figur 3. I skjermbildet Planer og produkter skal du klikke på linken, "Se bestillingene dine." Da får du oversikt over alle programmene du har kjøpt fra Adobe.



Figur 4. Dette skjermbildet viser mine kjøp, m.a. at jeg 10. juni 2013 oppgraderte til Lightroom 5. Klikk på linken i kolonna Bestilling, så kan du f.eks skrive ut faktura eller gå til nedlasting.



Figur 5. Klikk på linken "Nedlastinger og serienumre", for å komme til link for nedlasting av programfil for Windows og Mac.



Figur 6. Her har du kommet frem til nedlastingen og serienummeret, som gjelder for dette kjøpet. Serienummeret kan brukes på både Windows og Mac, og du kan bruke det samme programemt på to maskiner, uavhengig av operativsystem. Akkurat dette varierer fra program til program, men er i alle fall slik for Lightroom. For en del andre programmer får du tilgang til to operativsystemer gjennom Creative Cloud.

Der som programmet du laster ned er en oppdatering, må du finne serienummeret også for den tidligere fulle versjonen, som gjorde at du kunne kjøpe en oppgradering.